

Jaarverslag 2022

Nadat in maart de laatste coronamaatregelen vervielen, nam het aantal hulpvragen weer langzaam toe. Daarnaast bleef de uitdaging om nieuwe vrijwilligers te vinden onverminderd groot. Niet alleen om de afname t.g.v. corona op te vangen, maar ook om in de reeds bestaande behoefte aan vrijwillige inzet te kunnen voorzien. We herkennen in Amstelland de landelijke trend dat het aantal vrijwilligers afneemt, terwijl het aantal plekken en activiteiten waar ze nodig zijn, groeit.

Het aantal hulpvragen van organisaties op zoek naar vrijwilligers steeg behoorlijk t.o.v. 2021. Ondank het feit dat het aantal particuliere hulpvragen iets daalde, was het resultaat dat het aantal verbindings sterk toe is genomen. Deze digitale matching lijkt met name in Aalsmeer in de plaats te zijn gekomen van de telefonische bemiddelingen. Dat aantal daalde. Het gemiddelde aantal contactmomenten tussen hulpvragers en vrijwilligers die door ons team in Aalsmeer zijn bemiddeld steeg van 14,1 naar 18,7. Dat is een mooie ontwikkeling, want dat betekent dat het uiteindelijke doel dichterbij komt: het versterken van persoonlijk contact tussen mensen. Het doen van een boodschap

of een kleine klus in huis, leidt tot langdurige verbindings tussen hulpvragers en –aanbieders. Deze ontwikkeling in Aalsmeer vormt een positieve uitzondering op de landelijke trend dat mensen steeds minder bereid zijn om zich langdurig in te zetten als vrijwilliger. Amstelveen zit wat dat betreft meer op de landelijke lijn. Daar daalde het gemiddelde aantal contactmomenten tussen hulpvragers en vrijwilligers van 10,9 naar 9,6.

In 2022 hadden we een verminderde capaciteit op pr en communicatie. Deze had een kleine daling van het aantal bezoeken aan onze online platforms tot gevolg. Desondanks hebben we wel een toename gerealiseerd in het aantal nieuwe vrijwilligers dat zich registreerde.

En greep uit onze activiteiten in 2022

- Wij leverden een bijdrage aan de opvang van de Oekraïense vluchtelingen. Dat deden we door de Amstelveense inwoners die zich als vrijwilliger aanboden, te koppelen aan de organisaties die de praktische opvang organiseerden.
- Wij richtten een netwerk op van vrijwilligerscoördinatoren van maatschappelijke organisaties in Aalsmeer en Amstelveen. Met als doel om onderling kennis en ervaringen uit te wisselen en gezamenlijk nieuwe kennis op te doen m.b.t. de werving en inzet van vrijwilligers.
- 19 jongeren hebben gedurende een half jaar vrijwilligerswerk gedaan bij diverse maatschappelijke organisaties in Aalsmeer en Amstelveen.

- We hebben ook dit jaar weer een taalwandeling georganiseerd. Nu in samenwerking met het Nova College in Amstelveen. De publiciteit die dit genereerde, heeft net als in 2021 geleid tot enkele nieuwe vrijwillige taalcoaches.
- Wij hebben de samenwerking met o.a. Participe en de gemeente geïntensiveerd in Aalsmeer. Zowel bij de hulp aan de Oekraïense vluchtelingen als bij het gebruik van een buurtwoning om onze dienstverlening dichterbij de bewoners te brengen.
- In Aalsmeer hebben we via een intensieve wervingsactie enkele vrijwilligers gevonden voor het Poolse spreekuur.
- Samen met de ESA hebben we een webinar over de AVG en WBTR georganiseerd voor Aalsmeerse organisaties en verenigingen. Hieraan bleek helaas minder behoefte dan wij vooraf hadden ingeschat.
- Op de Dag van de Vrijwilliger (7 december) zetten we een aantal digitale bedankkaarten online waarmee maatschappelijke organisaties hun vrijwilligers konden bedanken voor hun inzet.
- In de tweede helft van december konden alle vrijwilligers in Aalsmeer en Amstelveen meedingen naar honderden prijzen in de kerstloterij op ons digitale platform.

