

2019 IN HET KORT



vrijwilligerscentrale amstelland

STEEDS

groter wordt de uitdaging om nieuwe vrijwilligers te werven. Niet alleen wij merken dat in de informele zorg (zoals de 1 op 1 hulpverlening) maar ook de organisaties die met vrijwilligers werken ondervinden dat. Juist in deze tijd is het daarom van belang zodanig bij te sturen, dat het potentieel aan vrijwillige inzet uit de Amstelveense en Aalsmeerse gemeenschap wordt gehaald. Om hier een kentering in te brengen is 2019 het jaar geworden van nieuwe acties. Dit terwijl de ‘winkel’ (onze voorelkaar sites en telefonische dienstverlening) gewoon openbleef.

- Op 28 maart vond er een **MEET UP** plaats waar organisaties op een geheel nieuwe manier kennis konden maken met geïnteresseerde vrijwilligers.
- In oktober was er de speciale actie in samenwerking met de supermarkten van **ALBERT HEIJN**.
- In de feestmaand december vond **GEEF JE AANDACHT CADEAU** plaats.
- Daarnaast werden er **SPECIALE TRAININGEN** (met een follow-up) op touw gezet om organisaties te ondersteunen in hun werving.

Het aantal bezoekers op de website nam ten opzichte van 2018 toe evenals het aantal nieuwe vrijwilligers. Hulpvragen van zowel particulieren als organisaties daalden licht.

Ten tijde van het uitbrengen van dit verslag is Nederland geheel en al in de ban van de Coronacrisis. Uiteraard heeft dit alles een grote impact op ons werk. Het was niet meer mogelijk om ouderen thuis te bezoeken. Allerlei vrijwillige hulp zoals vervoersdiensten, tuinhulp en sociaal contact viel weg. Als alternatief is het team actief in het matchen van de vraag naar boodschappenhulp. Daarnaast worden alle lopende contacten vanuit het team telefonisch benaderd. Bij versoepeling kijken wij goed wat vrijwilligers weer wel kunnen doen. Wij zijn begonnen organisaties en vrijwilligers hierover te adviseren. **HET GOEDE NIEUWS IS DAT VEEL NIEUWE VRIJWILLIGERS ZICH HEBBEN AANGEMELD.**

BEZOEKERS

Het aantal personen dat een van de websites bezoekt.

| | |
|--|---------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 32.252 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 11.503 |
| TOTAAL | 43.755 |

VERBINDINGEN

Als hulpvragers en aanbieders elkaar vinden noemen wij dat een verbinding. Dat doen zij door een bericht naar elkaar te sturen via de website. Pas als een verstuurd bericht ook een antwoord krijgt tellen wij dit als een verbinding.

| | |
|--|--------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 1.998 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 447 |
| TOTAAL | 2.445 |

MATCHES DIGITAAL

Wanneer een verbinding er toe leidt dat een hulpaanbieder aan de slag gaat als vrijwilliger, noemen we dat een match.

| | |
|--|------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 500 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 112 |
| TOTAAL | 612 |

NIEUWE VRIJWILLIGERS

Dit is het aantal mensen dat zich in 2019 aanmeldde als vrijwilliger. Zij maakten een profiel aan op een van de websites!

| | |
|--|------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 310 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 81 |
| TOTAAL | 391 |

JONGER DAN 45 JAAR

Bijna 40% van de nieuwe vrijwilligers is jonger dan 45 jaar.

| | |
|--|--------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | } 38% |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | |

HULPVRAGEN ORGANISATIES

Er zijn veel organisaties die regelmatig een of meerdere hulpvragen plaatsen. In totaal ontvingen we in 2019 ruim 250 hulpvragen van organisaties.

| | |
|--|--------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | } 261 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | |

HULPVRAGEN PARTICULIEREN

Dit zijn hulpvragen die op de site geplaatst zijn door particulieren of door een organisatie, namens een cliënt.

| | |
|--|------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 244 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 54 |
| TOTAAL | 298 |

MATCHES VIA TEAM

Nast de website is er offline de dienst Team Amstelveen- en Aalsmeervoelkaar. Zij zorgen er via persoonlijke bemiddeling en een eigen groep vrijwilligers voor dat ouderen en mensen met een beperking hulp kunnen krijgen in hun thuissituatie.

| | |
|--|------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 816 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 46 |
| TOTAAL | 862 |

DIENSTEN VIA TEAM

Dit is het aantal keer dat iemand daadwerkelijk bij een ander over de vloer komt.

| | |
|--|--------------|
| AMSTELVEEN <small>VOOR ELKAAR</small> | 6.077 |
| AALSMEER <small>VOOR ELKAAR</small> | 407 |
| TOTAAL | 6.484 |

EN TOT 2020

Laan van Kronenburg 14
1183 AS Amstelveen
T 020 760 00 54
info@vrijwilligerscentrale-amstelland.nl

© 2020 Vrijwilligerscentrale Amstelland

Vormgeving en opmaak it-girl-graphics.com