



## **Privacy statement**

Vrijwilligerscentrale Amstelland<sup>1</sup> hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In dit privacy statement vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens Vrijwilligerscentrale Amstelland verwerkt, op welke manier en voor welke doeleinden. Wij raden u dan ook aan om dit privacy statement zorgvuldig door te lezen.

### **Verzameling, werking en bescherming van persoonsgegevens**

Vrijwilligerscentrale Amstelland verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van gebruikers alleen als u deze zelf (bijvoorbeeld bij aanmelding) verstrekt aan Vrijwilligerscentrale Amstelland, tenzij anders is aangegeven in dit privacy statement.

Wanneer een gebruiker een verzoek om inschrijving plaatst, worden de persoonsgegevens verzameld die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening door Vrijwilligerscentrale Amstelland en verwerkt om uitvoering te kunnen geven aan het verzoek om inschrijving. Van (potentiële) organisaties worden persoonsgegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn om de koppeling met een potentiële vrijwilliger te maken. Vrijwilligerscentrale Amstelland kan, om een volledige inschrijving te kunnen accepteren, aanvullende financiële of bedrijfsgegevens verlangen. Immers Vrijwilligerscentrale Amstelland kan haar werkzaamheden pas goed uitvoeren wanneer de daarvoor noodzakelijk (persoons) gegevens beschikbaar zijn.

Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij een speciaal intern beleid en worden strenge fysieke en systeembeveiligingsmaatregelen in acht genomen om uw gegevens te beschermen.

### **Privacy van gebruiker**

De persoonsgegevens van gebruikers van Vrijwilligerscentrale Amstelland worden afgeschermd voor andere gebruikers (anonimiteit). Alleen de ingevoerde voornaam is zichtbaar voor andere gebruikers van de door ons gebruikte websites. Wordt er een profielfoto toegevoegd, dan is ook deze voor iedere gebruiker inzichtelijk. Conversaties tussen gebruikers vinden versleuteld plaats via de website

---

<sup>1</sup> Hiermee wordt bedoeld de Stichting Vrijwilligerscentrale Amstelland e.o. Bij het gebruik van deze term zijn inbegrepen de namen van de platformen waarop wij ons presenteren t.w. Amstelveen- en Aalsmeer voor elkaar.

zodat het e-mail adres niet wordt vrijgegeven. Vraag en aanbod wordt op postcode niveau weergegeven en zijn daarmee nooit te herleiden naar een daadwerkelijk adres.

### **Inloggen via Facebook**

Op de website kan ook ingelogd worden met een Facebook-account. Houdt er rekening mee dat Vrijwilligerscentrale Amstelland in dat geval inzicht kan krijgen tot bepaalde gegevens van het Facebook-account, zoals naam, profielfoto en connecties. Vrijwilligerscentrale Amstelland zal nooit zonder expliciet toestemming iets op Facebook plaatsen.

### **Ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven en notificaties**

Indien u daarvoor toestemming geeft, dan sturen wij u regelmatig een nieuwsbrief over interessante nieuwtjes en actuele ontwikkelingen. U kunt ten allen tijde aangeven de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen.

Verder sturen wij u per e-mail notificaties bij belangrijke gebeurtenissen, bijvoorbeeld wanneer een andere gebruiker reageert op uw vacature of aanbod als vrijwilliger. Ook voor deze notificaties kunt u zich ten allen tijde in uw profiel afmelden.

Tot slot kunnen wij per e-mail contact met u opnemen over de overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Zo sturen wij u een e-mail ter verificatie van uw e-mailadres en kunnen wij u e-mails sturen over belangrijke ontwikkelingen, zoals een wijziging van de algemene voorwaarden of indien er aanpassingen of werkzaamheden aan de website zullen plaatsvinden.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Het betreft hier de inzet van het team *Amstelveen- of Aalsmeervoorelkaar* op verzoek van een andere organisatie of van een individuele hulpvrager tot het leveren van vrijwillige inzet. In dat geval beschikt Vrijwilligerscentrale Amstelland over bijzondere persoonsgegevens over bijvoorbeeld gezondheid, mobiliteit en psychische gesteldheid. Dergelijke gegevens worden via de mail uitsluitend versleuteld verzonden en uitsluitend digitaal bewaard. Indien een dienstverleningstraject is afgesloten worden deze gegevens vernietigd binnen één jaar.

### **Inzage en correctie van persoonsgegevens**

Gebruikers hebben het recht van inzage en wijziging van hun eigen persoonsgegevens van Vrijwilligerscentrale Amstelland. Vrijwilligerscentrale Amstelland is gerechtigd in dat geval te vragen naar een adequaat identificatiemiddel.

### **Cookies**

Een cookie is een eenvoudig bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De websites van Vrijwilligerscentrale Amstelland maakt gebruik van cookies om instellingen te onthouden. Daarnaast wordt Google Analytics gebruikt om onze website te analyseren, zodat we functionaliteiten daarop

kunnen aanpassen. Ook gebruiken we cookies van Facebook en Twitter om social media integratie op onze websites mogelijk te maken.

### **Derden**

Op de sites treft u een aantal links aan naar andere websites. Vrijwilligerscentrale Amstelland kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens.

### **Wijzigingen**

Vrijwilligerscentrale Amstelland behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig de privacy statement voor het privacy beleid van de vrijwilligerscentrale Amstelland.

### **Vragen**

Heeft u vragen over het privacy beleid van Vrijwilligerscentrale Amstelland dan kunt u deze sturen naar: [info@vrijwilligerscentrale-amstelland.nl](mailto:info@vrijwilligerscentrale-amstelland.nl)

Amstelveen

Juni 2018