

**Jaarrekening 2016**

**Stichting**

**Vrijwilligerscentrale**

**Amstelland**

	<b>Pagina</b>
<b>INHOUDSOPGAVE</b>	2
Jaarverslag	3
<b>1.0 Jaarrekening 2016</b>	4
1.1 Balans per 31 december 2016	5
1.2 Staat van baten en lasten over 2016	6
1.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7
1.4 Toelichting op de balans per 31 december 2016	8
1.5 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2016	10
1.6 Overige informatie	14
<b>2.0 Overige gegevens</b>	15
2.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	16

## Jaarverslag 2016

Het bestuur van de Stichting Vrijwilligerscentrale kijkt terug op een goed jaar 2016. Financieel is het jaar afgesloten met een bescheiden toevoeging aan de risicoreserve. Vanaf dit jaar is er onderscheid gemaakt tussen een egaliseringsreserve, een algemene reserve en een bestemmingsreserve. De eerste ontstaat vanuit de van de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen ontvangen subsidies en is bedoeld onverwachte terugloop in subsidiëring verantwoord op te vangen. De algemene reserve ontstaat uit de inkomsten uit overige opbrengsten en is bedoeld om de continuïteit van de stichting als geheel te borgen. De bestemmingsreserve is gevormd om in 2017 een conferentie te kunnen organiseren omtrent de veranderingen in het vrijwilligerswerk.

Inhoudelijk zijn wij opnieuw trots op de gerealiseerde maatschappelijke bijdrage van de Stichting. In zowel Aalsmeer als in Amstelveen zien wij dat de behoefte aan informele hulp toeneemt. Verdergaande vergrijzing in combinatie met de eerste effecten van de veranderingen in de zorg liggen hieraan ten grondslag. Het is onze overtuiging dat er veel mensen zijn die iets voor een ander willen doen. Met de Voorelkaar-aanpak maken wij die "zin" toegankelijk en toepasbaar. Wij geven op deze wijze sturing aan het maatschappelijk potentieel van vrijwillige inzet. Onderlinge hulp op basis van vrijwilligheid voorkomt een beroep op de formele zorg. En steeds vaker zien wij dat een vrager ook een aanbieder is. Wederkerigheid houdt mensen in hun kracht.

In Aalsmeer is Aalsmeervoorelkaar als website geheel vernieuwd. Het dienstenpakket wat zich achter de website bevindt is uitgebreid met meer persoonlijke hulp geleverd door het Voorelkaar-team. Wij merken dat de verhuizing naar de bibliotheek nog niet het gewenste effect heeft op de toegankelijkheid. Wij zijn daar vooral om mensen die minder digitaal vaardig zijn direct te helpen. De toeloop bleef echter achter bij de verwachting. In die zin zijn wij verheugd dat de verbouwing van De Oude Veiling in 2017/2018 definitief haar beslag gaat krijgen.

In Amstelveen is 2016 het eerste volle jaar dat deze nieuwe website in de lucht is. Amstelveenvoorelkaar is meer dan een website. Wij zien dat het beroep op de telefonische dienst groeit. Dat er tegelijkertijd via de site 204 Amstelveense particulieren een vraag stelden bewijst dat de stroom via het internet op gang komt. Dat is nog lang niet zoveel als het aantal telefonische verzoeken (ruim 6.000) maar wel meer dan drie keer zoveel als in 2015! Dat betekent dat steeds meer mensen via de weg van het internet hulp vragen en krijgen van een vrijwilliger.

Ook het afgelopen jaar spande de Stichting zich in om scholieren actief kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Ruim 500 leerlingen uit het voortgezet onderwijs deden een maatschappelijke stage of een maatschappelijk project. Blij zijn wij met de deelname dit jaar van twee scholen uit het basisonderwijs en één school uit Aalsmeer met het door ons geïnitieerde Young Impact programma.

Wilt u alle cijfers bekijken? Natuurlijk op het internet. Maar net als bij Amstelveen- en Aalsmeervoorelkaar is één telefoontje voldoende. U heeft het dan de volgende dag in huis.

Amstelveen,

Aldus vastgesteld door het bestuur op 28 april 2017

Het bestuur en directie bestaat uit de volgende personen:

Joop Siemers (voorzitter)  
Ineke Ruiter (bedrijfsmatige zaken)  
Berry Groen (inhoudelijke zaken)  
Frans Huissen (directeur)

# 1.0 JAARREKENING

1.0 JAARREKENING

1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2016

	Ref.	31-12-2016 €	31-12-2015 €
<b>ACTIVA</b>			
<b>Materiële vaste activa</b>			
Inventaris	1	443	796
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen en overlopende activa	2	98.636	76.930
Liquide middelen	3	61.707	56.180
		<u>160.343</u>	<u>133.110</u>
<b>Totaal Activa</b>		<u><u>160.786</u></u>	<u><u>133.906</u></u>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Algemene reserve	4	12.399	-
Egalisatiereserve	5	87.024	64.244
Bestemmingsreserve	6	5.000	-
		<u>104.423</u>	<u>64.244</u>
<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>	7	56.363	69.662
<b>Totaal Passiva</b>		<u><u>160.786</u></u>	<u><u>133.906</u></u>

1.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2016

	Ref.	Realisatie: 2016 €	Begroting: 2016 €	Realisatie: 2015 €
<b>BATEN</b>				
Subsidies (regulier)	8	413.051	426.450	370.688
Projecten	9	139.669	120.000	129.168
Overige opbrengsten	10	5.667	20.000	26.161
		<u>558.387</u>	<u>566.450</u>	<u>526.017</u>
Directe Projectkosten	11	80.899	90.000	85.867
Kosten Vacaturebank		6.098	8.200	6.098
		<u>86.997</u>	<u>98.200</u>	<u>91.965</u>
<b>Som der baten</b>		<b>471.390</b>	<b>468.250</b>	<b>434.052</b>
<b>LASTEN</b>				
Personeelskosten	12	363.740	371.400	353.852
Afschrijvingskosten	13	353	-	353
Overige bedrijfskosten	14	67.118	70.750	59.372
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>431.211</b>	<b>442.150</b>	<b>413.577</b>
<b>SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>		<b><u>40.179</u></b>	<b><u>26.100</u></b>	<b><u>20.475</u></b>
<b>RESULTAATVERDELING</b>				
Toevoeging aan algemene reserve		5.424	-	-
Toevoeging aan egalisereserve		29.755	26.100	20.475
Toevoeging aan bestemmingsreserve		5.000	-	-
		<u>40.179</u>	<u>26.100</u>	<u>20.475</u>

### 1.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

#### **Algemeen**

De jaarrekening is opgesteld conform Richtlijn 640 uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Deze richtlijn is bestemd voor organisaties-zonder-winststreven.

#### **Activa en passiva**

Voorzover niet anders vermeld worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### **Materiele vaste activa.**

De materiele vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van jaarlijkse afschrijvingen.

#### **Vorderingen**

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, rekening houdend met een voorziening wegens oninbaarheid.

#### **Resultaatbepaling**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderinggrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<b>1. Materiële vaste activa</b>		
<u>Inventaris</u>		
Aanschafwaarde	1.767	1.767
Afschrijvingen	971	618
Boekwaarde per 1 januari	796	1.149
Af: afschrijvingen	353	353
Boekwaarde per 31 december	<u>443</u>	<u>796</u>

**2. Vorderingen en overlopende activa**

<u>Subsidies en projecten</u>		
Coördinatie Taalhuis (via Stichting Wereldbuur)	62.500	25.000
Taaltrajecten Uithoorn (via Stichting Wereldbuur)	5.000	2.500
Voorleesexpress, Oranjefonds	6.375	5.207
Voorleesexpress, Uithoorn (via Stichting Wereldbuur)	7.109	7.109
Online Marktplaats "Aalsmeer voor Elkaar", Oranjefonds	-	10.000
	<u>80.984</u>	<u>49.816</u>
Vooruitbetaalde kosten	17.652	27.114
	<u>98.636</u>	<u>76.930</u>

De vorderingen hebben een resterende looptijd < 1 jaar.

**3. Liquide middelen**

Rabobank	1752.94.992	<u>61.707</u>	<u>56.180</u>
----------	-------------	---------------	---------------

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.



1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<b>Eigen vermogen</b>		
<b>4. Algemene reserve</b>		
De algemene reserve wordt gevoed door positieve resultaten, die niet rechtstreeks zijn toe te rekenen aan de reguliere subsidie.		
Saldo per 1 januari	-	
Toevoeging uit risicoreserve voorgaande jaren	6.975	
Toevoeging resultaat boekjaar	5.424	
Saldo per 31 december	<u>12.399</u>	
<b>5. Egalisatiereserve</b>		
Uit overschotten op de reguliere subsidie wordt een egalisatiereserve opgebouwd.		
Saldo per 1 januari	64.244	43.769
Overboeking naar algemene reserve	-6.975	-
Toevoeging resultaat boekjaar	29.755	20.475
Saldo per 31 december	<u>87.024</u>	<u>64.244</u>
<b>6. Bestemmingsreserve</b>		
De bestemmingsreserve betreft de organisatie van een conferentie in 2017.		
Saldo per 1 januari	-	
Toevoeging	5.000	
Saldo per 31 december	<u>5.000</u>	
<b>7. Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
Crediteuren	18.104	2.682
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	20.573	18.072
PGGM - pensioenpremies	1.966	1.933
Vakantietoeslag	-	10.189
Loopbaanbudget	3.586	1.930
Vooruitontvangen subsidie	-	25.000
Accountants- en administratiekosten	10.709	9.856
Kosten jaarverslag	1.000	-
Projectkosten	425	-
	<u>56.363</u>	<u>69.662</u>

1.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

	Realisatie: 2016 €	Realisatie: 2015 €
<b>8. Subsidies</b>		
Amstelveen Vrijwilligerscentrale	247.150	238.750
Aalsmeer Vrijwilligerscentrale	75.201	65.938
Amstelveen Maatschappelijke Stage	41.000	40.000
Aalsmeer Maatschappelijke Stage	25.500	26.000
Aalsmeer voor Elkaar, ombouw website	9.075	-
Aalsmeer voor Elkaar, abonnementskosten	15.125	-
	<u>413.051</u>	<u>370.688</u>
<b>9. Projecten</b>		
Coördinatie Taalhuis (via Stichting Wereldbuur)	60.000	50.000
Taaltrajecten Uithoorn (via Stichting Wereldbuur)	5.000	5.000
Activiteiten Taalhuis Amstelveen	10.000	11.500
Activiteiten Taalhuis Aalsmeer	4.000	5.000
Communicatie Taalhuis Amstelveen	7.060	-
Voorleesexpress Uithoorn (via Stichting Wereldbuur)	7.109	7.109
Voorleesexpress Oranjefonds	5.000	8.000
Gespecialiseerde vrijwilligers Amstelveen (Buurthulpdienst)	15.000	15.000
Young Volunteers@Work Oranjefonds (maatschappelijke stages)	15.000	-
Amstelveen voor Elkaar	5.666	11.734
Aalsmeer voor Elkaar	5.834	16.873
Wereldbuur	-	-1.048
	<u>139.669</u>	<u>129.168</u>
<b>10. Overige opbrengsten</b>		
Vita, t.b.v. vluchtelingen	3.000	-
Loket 20	1.261	2.763
Music All-inn	1.165	1.025
Toegankelijkheid	241	500
Procesbegeleiding Diemen	-	14.140
Verhuizing	-	7.300
Inkomsten derden (levering diensten)	-	433
	<u>5.667</u>	<u>26.161</u>
	<u>558.387</u>	<u>526.017</u>

1.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN

	Realisatie: <u>2016</u> €	Realisatie: <u>2015</u> €
<b>11. Directe projectkosten</b>		
Vrijwilligerscentrale Amstelveen	554	184
Vrijwilligerscentrale Aalsmeer	229	1.347
Maatschappelijke Stage	-	3.053
Aalsmeer voor Elkaar	31.893	18.226
Taalhuis, activiteiten- en communicatiekosten	18.123	16.493
Voorleesexpress	5.397	7.721
Gespecialiseerde vrijwilligers Amstelveen (Buurthulpdienst)	12.943	12.782
Young Volunteers@Work Oranjefonds (maatschappelijke stages)	2.830	968
Amstelveen voor Elkaar	5.953	14.477
Loket 20	1.717	1.527
Music All-in	-	500
Toegankelijkheid	62	648
Verhuizing	-	8.254
Overige	1.198	-313
Totaal projecten	<u><u>80.899</u></u>	<u><u>85.867</u></u>

1.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN

	Realisatie: <u>2016</u> €	Realisatie: <u>2015</u> €
<b>12. Personeelskosten</b>		
<u>Salarissen</u>		
Brutosalarissen	243.681	229.912
Vakantietoeslag, eindejaarsuitkering en loopbaanbudget	44.136	40.509
Af: ontvangen ziekingelden	-16.953	-10.460
	<u>270.864</u>	<u>259.961</u>
<u>Sociale lasten</u>		
Premies sociale lasten	29.104	22.988
Premies ZVW	16.597	16.027
Premies pensioenfonds	24.866	24.926
Verzuim- en WGA verzekering	8.089	9.148
	<u>78.656</u>	<u>73.089</u>
Salarissen en sociale lasten	<u>349.520</u>	<u>333.050</u>
<u>Overige personeelskosten</u>		
Inhuur extern personeel	-	9.202
Opleidings/-bijscholingskosten	2.564	3.788
Omscholingskosten	1.700	
Reiskostenvergoeding woon/werkverkeer	4.184	5.393
Vrijwilligersvergoeding	893	
Personeelsverzekering	1.190	1.259
Teamdagen/-uitjes	385	668
Overige personeelskosten	3.304	492
	<u>14.220</u>	<u>20.802</u>
Totaal personeelskosten	<u>363.740</u>	<u>353.852</u>

1.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN

	Realisatie: 2016 €	Realisatie: 2015 €
<b>13. Afschrijvingskosten</b>		
Inventaris	353	353
<b>14. Overige bedrijfskosten</b>		
<b>Huisvestingskosten:</b>		
Huur Amstelveen	14.400	13.600
Huur kantoor Aalsmeer	4.980	6.254
Overige huisvestingskosten	3.386	518
	<u>22.766</u>	<u>20.372</u>
<b>PR en relatiebeheer</b>		
Relatiebeheer	2.473	2.415
PR kosten	2.308	232
Reiskosten	1.309	1.877
Websitekosten	361	783
	<u>6.451</u>	<u>5.307</u>
<b>Algemene kosten:</b>		
Accountantskosten	6.519	5.748
Administratiekosten	8.397	7.009
Salarisadministratie	1.231	1.101
Organisatie-advieskosten	690	1.443
Assurantie	421	386
Bestuurskosten	563	650
Bankkosten en -rente	179	-5
	<u>18.000</u>	<u>16.332</u>
<b>Kantoorkosten:</b>		
Kosten automatisering	14.346	10.082
Kantoorbenodigdheden, drukwerk en porti	2.378	2.412
Telefoonkosten	3.177	4.507
Contributies en bijdragen	-	360
	<u>19.901</u>	<u>17.361</u>
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>	<u>67.118</u>	<u>59.372</u>

## 1.6 Overige informatie

### **Aantal medewerkers**

In het verslagjaar 2016 waren gemiddeld 5 personeelsleden werkzaam op basis van full-time eenheden.  
(2015: 5)

### **Bezoldiging directie**

Aan de directeur is in het boekjaar een salaris betaald van € 69.527 (in 2015: € 65.818).

Hij was het gehele jaar voor fulltime in dienst van de stichting, zijn pensioenverzekering is ondergebracht bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn onder dezelfde condities als de overige personeelsleden.

### **Bezoldiging bestuurders**

De leden van het bestuur ontvangen geen bezoldiging.

Amstelveen, 28 april 2017

Het bestuur

---

J. Siemers

---

B. Groen

---

M.G. Ruiter

## **CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: het bestuur en de directie van Stichting Vrijwilligerscentrale Amstelland

### **Verklaring betreffende de jaarrekening**

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2016 van Stichting Vrijwilligerscentrale Amstelland te Amstelveen gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2016 en de staat van baten en lasten over 2016 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### **Verantwoordelijkheid van het bestuur**

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven – alsmede voor het opstellen van het jaarverslag – beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven" en de richtlijnen van de subsidiegever. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### **Verantwoordelijkheid van de accountant**

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

**Oordeel betreffende de jaarrekening**

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Vrijwilligerscentrale Amstelland per 31 december 2016 en van de rekening van baten en lasten over 2016 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

**Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties**

Verder melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Amstelveen, 28 april 2017

Amstelstad Audit B.V.

w.g. Drs. G. Hoes RA