



vrijwilligerscentrale amstelland

16 JAARVERSLAG 17

WAAAR

WIJ VOOR

STAAN

Welzijn gaat voor zorg, de eigen kracht van de burger staat voorop en het potentieel aan vrijwillige inzet kan (nog) meer worden aangewend voor onderlinge hulp. In 2016 hebben wij dit vertaald naar de slogan *Helpen maakt Happy*.

MAAR WEL SAMEN...

In het vervolg op het succes van *Aalsmeervoorelkaar* is eind 2015 *Amstelveenvoorelkaar* gelanceerd. Alle grote zorg- en welzijnspartijen hebben geïnvesteerd in deze gezamenlijke uitstraling. *Amstelveenvoorelkaar* is in 2016 voor het eerst een vol jaar actief.

Jeroen Brandes

wethouder Amstelveen

Ik heb de afgelopen jaren veel zien veranderen bij de Vrijwilligerscentrale. Met hun aanpak schuiven zij steeds meer op richting “wat mensen voor elkaar kunnen doen”. Dat vind ik een hele goede ontwikkeling. De nieuwe naam *Amstelveenvoorelkaar* (en *Aalsmeervoorelkaar*) sluit daar natuurlijk goed op aan. En gelukkig is dat meer dan een website. Elke dag is er een heel team beschikbaar om mensen aan elkaar te knopen. Met duidelijke en zichtbare resultaten. Dat is mooi om te zien.

BEZOEKERS OP DE SITES

26.066

AMSTELVEEN VOOR ELKAAR

4.213

AALSMEER VOOR ELKAAR

Hoe meet je de resultaten van de voorelkaar-aanpak? Het eerste kengetal is het aantal bezoekers op de sites.

In Aalsmeer zien we dat het aantal bezoekers stationair is. Niet verwonderlijk want daar is Aalsmeervoorelkaar al sinds 2013 in de lucht.

Toch zien we hierin een uitdaging om met promotie de site nog meer bekendheid onder een groot publiek te geven. In Amstelveen zijn we blij met ruim 26 duizend bezoekers. In vergelijking met 2015 (toen hadden we nog de combinatie met de VWC site en sinds september Amstelveenvoorelkaar) is dat een groei van 30 %.

30.279 $\begin{matrix} 26.066 \\ + 4.213 \end{matrix}$

NIEUWE VRIJWILLIGERS

512

AMSTELVEEN VOOR ELKAAR

127

AALSMEER VOOR ELKAAR

Het aantal nieuwe vrijwilligers. Dat is een belangrijk kengetal. Dat zijn mensen die daadwerkelijk een profiel aanmaken en daarin aangeven wat hun interesse is. Zowel in Amstelveen als in Aalsmeer stijgt dit aantal. Voor Amstelveen is het grote aantal mensen dat zich in 2016 heeft aangemeld om iets voor de vluchtelingen in de noodopvang te doen buiten dit cijfer gelaten. Deze mensen zijn direct doorgeleid naar de speciale site die hiervoor is opgezet.

639 $\begin{array}{r} 512 \\ + 127 \\ \hline \end{array}$

VERJONGING

Aan het begin van het jaar namen wij ons voor: in drie jaar 1.000 nieuwe vrijwilligers actief in Amstelveen en 300 in Aalsmeer. 2016 is wat dat betreft een goed jaar geweest. Op basis van de leeftijd van de bezoekers van de website zien we dat het vrijwilligersbestand aan het verjongen is. 44% van de bezoekers is jonger dan 45 jaar.

BIJEEENKOMSTEN

De nieuwjaarsreceptie 2016 vond plaats in het nieuwe onderkomen van de Vrijwilligerscentrale: Het Nest in Amstelveen. In Aalsmeer heeft in maart 2016 de eerste Vrijwilligersborrel met Soep en Brood plaatsgevonden. Een volle zaal in de Oude Veiling en een enthousiast publiek. Op 16 januari 2017 is dit concept herhaald in Amstelveen.

Wil Bothe

inwoonster Kudelstaart

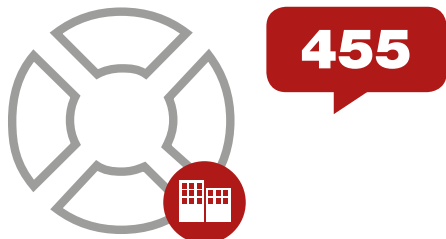
Ik was bij de vrijwilligersborrel met soep en brood in Aalsmeer. Erg leuk, ik zag veel mensen die ik wel kende maar waarvan ik niet wist dat zij ook vrijwilliger zijn. Dat gevoel van herkenning had ik ook bij de spreker van de avond. Hij vertelde over zijn inzet voor vluchtelingen. Ik heb zelf een Iraaks gezin als nieuwe burens gekregen. Ik sta voor hun klaar. Fijn te weten dat er meer mensen zijn die dat doen. Er werd ook iemand van de Voedselbank geïnterviewd. Leuk, omdat ik zelf vrijwilligerswerk bij de Voedselbank doe.

HULPVRAGERS

Dat kunnen organisaties zijn of particulieren. Er zijn in Amstelveen en Aalsmeer ruim 300 organisaties die regelmatig een vacature plaatsen en

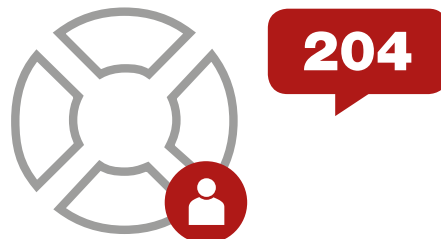
reageren op het aanbod van vrijwilligers.

ORGANISATIES



614 $\begin{array}{r} 455 \\ + 159 \\ \hline \end{array}$

PARTICULIEREN



261 $\begin{array}{r} 204 \\ + 57 \\ \hline \end{array}$

VACATURES VAN ORGANISATIES

De meer dan 300 organisaties die in Amstelveen en Aalsmeer met vrijwilligers werken hebben ruim 600 vacatures geplaatst. Ongeveer 50% van de vacatures is afkomstig van organisaties uit Zorg en Welzijn. Onze ervaring is dat organisaties de meeste kans hebben op een match wanneer zij rechtstreeks reageren op het aanbod van potentiële vrijwilligers. Uiteraard staan wij klaar om organisaties met raad en daad bij te staan.

Annelie Smit

*Woonbegeleider bij het RIBW KAM
locatie Graaf Janlaan in Amstelveen*

Wij maken vaak gebruik van de vacaturebank van Amstelveenvoorelkaar. Zo hebben we een nieuwe vrijwilliger voor hulp in de tuin via de site gekregen. En onze vacature bij ons bandje (heerlijk muziek maken met cliënten) is ook vervuld. We vragen ook regelmatig hulp voor cliënten. De zogenoemde maatjes. Door de vacatures met zorg en aandacht bij te houden vind je zeker de juiste en leuke mensen.

VRAGEN VAN PARTICULIEREN

In Aalsmeer is het aantal particuliere vragers licht gedaald. Wij merken dat fysieke aanwezigheid in Aalsmeer belangrijk is. Onze verhuizing naar de bibliotheek heeft daar nog niet het gewenste effect opgeleverd. Samen met Vita Amstelland en Mantelzorg & Meer hebben wij het initiatief genomen om gezamenlijk laagdrempelig bereikbaar te zijn. Daarom zijn wij verheugd dat de verbouwing van De Oude Veiling in 2017/2018 definitief haar beslag gaat krijgen. In Amstelveen valt op dat Amstelveners de digitale weg goed weten te vinden. In het eerste volle jaar waren er maar liefst 204 particuliere hulpvragers via de website.

VRIJWILLIGERS ACADEMIE

Via de vrijwilligersacademie hebben wij gedurende 2016 35 cursussen aangeboden voor vrijwilligers. De cursussen worden vanuit verschillende organisaties gegeven. Organisaties houden zelf bij hoeveel cursisten bij hun training geweest zijn. Wij hebben negen cursussen zelf gegeven. Er vonden in 2016 twee themabijeenkomsten plaats voor de groep gespecialiseerde vrijwilligers. Volgens schatting hebben rond de 550 mensen uit Amstelveen en Aalsmeer een cursus betreffende vrijwilligerswerk gevolgd.

Marie Louise van Ewijk

inwoonster Aalsmeer

Marie Louise van Ewijk zocht een vrijwilligster om samen leuke dingen te doen en plaatste haar oproep op Aalsmeervoorelkaar.nl. Zo vond zij haar buurtgenoot Erika. Marie Louise woont samen met haar vriend in Aalsmeer en krijgt begeleiding vanuit Ons Tweede Thuis. “Ik zocht iemand om overdag leuke dingen mee te doen.” Hierop reageerde Erika Hiemstra: “Ik zocht eigenlijk helemaal geen vrijwilligerswerk. Maar toen zag ik de vraag van Marie Louise voorbij komen. We kenden elkaar al een beetje uit de buurt. Omdat ik haar kende, dacht ik ‘dat is wel leuk, het is een vrolijk typje’, dus dat leek me wel wat”, aldus Erika.

Paola de Boer

activiteiten coördinator bij

Verpleeghuis Rozenholm

Ik heb deelgenomen aan de training met als onderwerp ‘werven van vrijwilligers’. Ik let nu meer op hoe ik een hulpvraag formuleer. Een vacature die start met een vraag roept meer op. Het was een mooie verhelderende middag! Mooi dat de vrijwilligerscentrale dit soort trainingen aanbiedt. Ik vond het ook leuk om anderen te ontmoeten en te netwerken.

VERBINDINGEN

1.559
AMSTELVEEN VOOR ELKAAR

323
AALSMEER VOOR ELKAAR

Als vragers en aanbieders elkaar vinden noemen wij dat een verbinding. Dat doen zij door elkaar te mailen. Pas als een verstuurde mail ook een antwoord krijgt dan tellen wij dit als een verbinding.

1.882 $\frac{1.559}{+ 323}$

MATCHES

Uit verbindingen komen matches voort. Dan weten de vrager en de aanbieder elkaar te vinden.

Daarbij maken we een onderscheid tussen de digitale matches en de matches die ontstaan

doordat mensen het team van Amstelveen- en Aalsmeervoorelkaar bellen.

VIA TEAM



1.184 $\begin{matrix} 1.146 \\ + 38 \\ \hline \end{matrix}$

DIGITAAL



545 $\begin{matrix} 464 \\ + 81 \\ \hline \end{matrix}$

TELEFONISCHE MATCHES

Naast de websites bieden de Teams Amstelveen- en Aalsmeervoorelkaar persoonlijke bemiddeling op het gebied van praktische hulp en sociaal contact. Dit soort persoonlijke matches zijn in Amstelveen nog altijd twee keer zo hoog als het aantal matches wat zonder tussenkomst van het team tot stand komt. In Aalsmeer komt dit soort vragen nu ook op gang. Daar zijn we in de 2^e helft van 2016 gestart met die dienst. Wij proberen de druk op het telefonische systeem maximaal om te buigen naar digitale zelfhulp. Uitgangspunt is wel dat elke hulpvrager goed geholpen wordt.

GESPECIALISEERDE VRIJWILLIGERS

Gespecialiseerde vrijwilligers zijn Amstelveeners die zich inzetten voor ouderen. Na een selectieprocedure worden deze vrijwilligers getraind in het bieden van sociaal contact in complexe situaties. In de praktijk betekent dat dat gespecialiseerde vrijwilligers een of meer 'klanten' hebben waarmee zij gemiddeld één keer per week gedurende anderhalf uur praatcontact hebben. Deze vrijwilligers zijn in 2016 ruim 2.000 keer bij een hulpvrager thuis geweest. Hiermee hebben deze vrijwilligers zich bijna 4.000 uren ingezet.

DIENSTEN

7.308

AMSTELVEEN VOOR ELKAAR

124

AALSMEER VOOR ELKAAR

Het aantal diensten is hoe vaak iemand daadwerkelijk bij een ander over de vloer

komt. Het aantal keer dat dat gebeurt puur via de site weten wij niet precies. Uit onderzoek in de 40 gemeenten waar het NLvoorelkaar concept nu draait blijkt dat gemiddeld iemand 28 keer bij een ander langs komt. Heeft iemand de hulp van het team ingeroepen, dan kunnen we exact volgen hoe vaak er een vrijwilliger bij iemand met een hulpvraag komt. Dat levert een mooi getal op.

7.432

7.308
+ 124

MAATSCHAPPELIJKE STAGES

Ook het afgelopen jaar spanden wij ons in om scholieren actief kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Ruim 500 leerlingen uit het voortgezet onderwijs deden een maatschappelijke stage of een maatschappelijk project. Deelnemende scholen zijn het Herman Wesselink College, Het Keizer Karel College, het Wellant College (De Westplas Mavo en De Groenstrook) en Phanta Rhei. De introductie van Young Impact als nieuwe aanpak stuitte bij de scholen op uitvoeringsbezwaren. Uit die inspanning is wel (als onverwacht resultaat) de deelname dit jaar van twee Amstelveense scholen uit het basisonderwijs in dit programma voortgekomen (De Westwijzer en De Pionier). De Westplas Mavo heeft meegedaan aan de pilotfase van dit project.

Luuk en Thorben

leerlingen Hermann Wesselink College

Wij liepen stage bij De Amsteltuin. Een organisatie die alleenstaande ouderen met dementie hun huis uit willen krijgen om dan een leuke dag te hebben. Wij lopen een stukje met deze mensen of doen een spelletje. Ook helpen we de vrijwilligers die hier werken met het dekken van de tafels en helpen we met de afwas.

FINANCIEEL

Inkomsten in euro

Uit subsidies van de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen	413.000
Uit fondsen en geleverde diensten aan andere partijen	145.000
Totaal	558.000

Uitgaven in euro

Personeel	364.000
Projectkosten	87.000
Organisatiekosten	67.000
Totaal	558.000

BESTUUR

Op 31 december 2016 bestond het bestuur van de VWC uit de volgende personen:
Joop Siemers (voorzitter)
Ineke Ruiter
Berry Groen

COLOFON

Vormgeving en opmaak
it-girl-graphics.com

Laan van Kronenburg 14
1183 AS Amstelveen
T 020 760 00 54
info@vrijwilligerscentrale-amstelland.nl

© 2017 Vrijwilligerscentrale Amstelland

